

## AnyDesk を使ったリモート操作でのサポート

らくちんソフト(株)  
電話： 078-261-8281  
03-4455-4037  
050-5800-0700

申込方法：

1. 弊社へ電話で連絡下さい。サポートを行う日程調整させていただきます。

リモート操作でのサポートは有償（最初の1時間：14040円、以後30分毎：+4320円）のサービスとなります。こちらからお客様の携帯電話に電話しての操作の場合、通信費を1分20円いただきます。固定電話への通信費は無料です。料金のお支払いなど詳しくは、電話でお問い合わせ下さい。

2. 以下の操作方法を処理いただき、弊社からの接続をお待ち下さい。

操作方法：

1. 「らくちんソフト」などをキーワードに検索するなどして、弊社HP

<http://www.rakuchinsoft.co.jp/> を開く

2. 弊社HPが開いたら、画面右上の「サポート」をクリック



### 問合せ先

・製品に関する質問、間違いの指摘、ご意見等ございましたら、お気軽にお問い合わせください。  
(購入後はもちろん、購入前の体験版への質問も歓迎いたします。)

1. ファックス : 078-261-8261
2. メール : [support@rakuchinsoft.co.jp](mailto:support@rakuchinsoft.co.jp)  
03-4455-4037 / 078-261-8281
3. 電話 : 050-5800-0700 (全国から3分10.5円 Fusion IP電話)

※ 平日 10:00-12:00 13:00-16:00

ご注意：無償サポートは当社製品に限ります。(弥生会計など他社のソフトの使い方説明は1件4,000円の有償サービスとなります。)

4. Web書き込み：

会社名	<input type="text"/>
お名前	<input type="text"/>
メール	<input type="text"/>
ご質問タイトル	<input type="text"/>
ご質問内容	<input type="text"/>
	送信 <input type="button" value="クリア"/>

[リモート操作ソフト ShowMyPC](#) [ここをクリック](#)

5. リモート操作

(有償 13,650円～) ※ 弥生シリーズのインストール(ライセンス認証やリモートデスクトップ適用など)やバージョンアップ時のデータコンバートや年次繰越処理などに対応できます

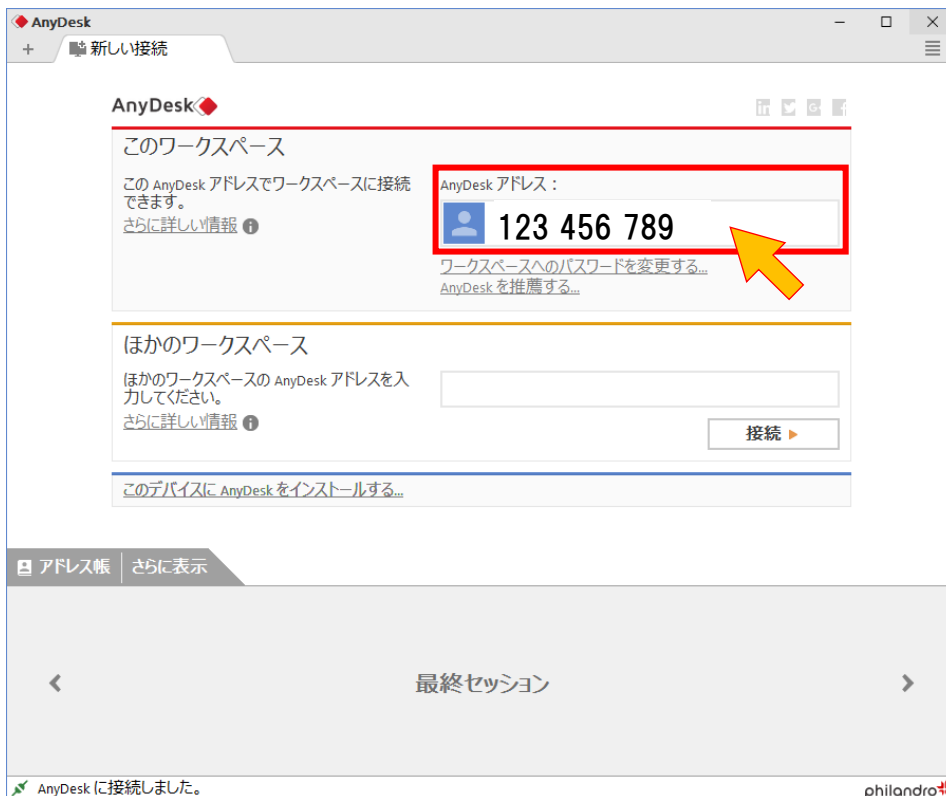
3. [リモート操作ソフトAnyDesk ← ここをクリック](#) をクリック

4. [保存]ボタン（[実行]ボタン）をクリック、ダウンロード終了後 [実行]ボタンをクリック



- 実行時に、「ファイルが壊れています」などのエラーが出る場合、[名前を付けて保存]ボタンをクリックし、マイドキュメントなどに保存後、保存したファイルをダブルクリックして、ソフトを実行下さい。
- ファイルを保存した場合は、次回以降、操作方法1.～3. は不要です。4. のファイルを実行するところから処理下さい。
- AnyDeskは、独国AnyDesk Software GmbHの製品です。  
(最新バージョンは、<https://anydesk.com/remote-desktop>で確認下さい。)

5. AnyDeskを起動すると、[このワークスペース]という項目に [AnyDeskアドレス] と書かれた9桁の英数字が表示されます。その数字を、弊社から電話があった際に口頭でお伝えください。



6. 弊社からのリモート接続が開始されると、認証画面が表示されますので [承諾] ボタンをクリックしてください。



7. 以上の操作で、リモート接続サポートを受けるための準備は完了です。弊社よりリモート接続されると、マウスポインタが弊社からの操作で動き始め、リモート操作されていることがわかります。

- AnyDeskを起動していない限り、第三者が勝手にリモート接続することはできません。また、AnyDeskが起動している場合でも、「承諾」を押さない限り第三者が勝手にリモート接続することはできませんのでご安心ください。保存されたAnyDeskのアプリケーションファイルは、リモート操作終了後はファイルを削除していただいて結構です。
- 弊社から接続中でも、[終了] ボタンをクリックすればリモート接続を解除できます。(もちろんLANケーブルを抜くなど物理的に接続を接続することも可能です。)